

Uchwała Nr XXXIV/350/2022
Rady Powiatu w Olsztynie
z dnia 23 czerwca 2022 r.

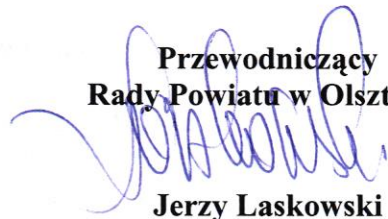
w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Powiatowej Służby Drogowej w Olsztynie

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 735 z późn. zm.) **uchwała się**, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się ze skargą pani Michaliny Z. na działania Powiatowej Służby Drogowej w Olsztynie, uznaje się skargę za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu w Olsztynie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


Przewodniczący
Rady Powiatu w Olsztynie
Jerzy Laskowski

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego skarga na działalność kierowników jednostek organizacyjnych powiatu rozpatruje rada powiatu.

W dniu 25 kwietnia 2022 r. do sekretariatu Powiatowej Służby Drogowej w Olsztynie wpłynęła skarga Pani Michaliny Z. na działania Powiatowej Służby Drogowej. Dyrektor PSD w dniu 29 kwietnia 2022 r. przesłał skargę do Starostwa Powiatowego w Olsztynie, następnie Starosta Olsztyński przekazał ją, według właściwości, do Rady Powiatu w Olsztynie.

Przewodniczący Rady Powiatu w Olsztynie poinformował skarżącą, że skarga została skierowana do rozpatrzenia przez Radę Powiatu i zostanie ujęta w porządku obrad najbliższej sesji, zaplanowanej na dzień 23 czerwca 2022 r. Następnie Pan Przewodniczący skierował skargę do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Skarga dotyczyła niewłaściwych działań Powiatowej Służby Drogowej w zakresie naprawienia szkody pojazdu, która miała miejsce na drodze powiatowej nr 1203N w wyniku fatalnego stanu jej nawierzchni. Skarżąca zarzuciła PSD pozorowane działania i lekceważenie jej problemu, poprzez odsyłanie jej do kontaktu z ubezpieczycielem, który nie odpowiada na maile i nie odbiera telefonu.

Komisja rozpatrywała skargę na posiedzeniu w dniu 13 czerwca 2022 r. Zapoznała się

z jej treścią oraz wyjaśnieniami Dyrektora Powiatowej Służby Drogowej w Olsztynie. W posiedzeniu Komisji wzięła również udział skarżąca, która przedstawiła informację o zdarzeniu oraz o przebiegu kontaktów z Powiatową Służbą Drogową i ubezpieczycielem. Komisja ustaliła:

- w dniu 22 lutego 2022 r. pani Michalina Z. przesłała na adres mailowy Powiatowej Służby Drogowej informację, że w dniu 21 lutego 2022 r. uszkodziła samochód na drodze powiatowej Nr 1203N w pobliżu miejscowości Jonkowo. Pojazd prowadzony przez panią Z. wpadł w głęboką dziurę w nawierzchni, usytuowaną w sposób uniemożliwiający jej bezpieczne ominięcie. W wyniku zdarzenia zostało uszkodzone koło samochodu,
- tego samego dnia Powiatowa Służba Drogowa przesłała do ubezpieczyciela - firmy InterRisk TU S.A., zgłoszenie szkody z polisy OC dróg powiatu olsztyńskiego. Do zgłoszenia załączono zdjęcia nadesłane przez panią Michalinę Z. oraz treść maila zgłaszającej szkodę,
- w dniu 23 lutego 2022 r. firma InterRisk TU S.A. poinformowała PSD o zarejestrowaniu szkody,
- w kolejnych dniach PSD udzielała wyjaśnień ubezpieczycielowi i przysyłała dokumenty niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia szkody. Przekazywała również informacje właścicielowi uszkodzonego pojazdu (samochód był leasingowany przez skarżącą),
- kolejne pisma skarżącej, w których pani Michalina Z. informowała o opieszałości ubezpieczyciela w likwidacji szkody, PSD przysyłała do InterRisk TU S.A., prosząc o wyjaśnienia. Informowała również skarżącą o podejmowanych przez siebie działaniach,
- w dniu 26 maja 2022 r. firma InterRisk TU S.A. przekazała informację, że w przedmiotowej sprawie została wydana decyzja o wypłacie odszkodowania w wysokości 512,22 zł zgodnie z kosztorysem + 50% VAT,
- na posiedzeniu Komisji skarżąca poinformowała, że ona jak dotąd nie otrzymała tej decyzji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdziła, że wyłączną winę za długie i niesatysfakcjonujące dla skarżącej postępowanie przy rozpatrywaniu szkody ponosi firma ubezpieczeniowa. Powiat Olsztyński wybrał, w drodze przetargu, ubezpieczyciela mienia powiatu, w tym dróg powiatowych. Powiatowa Służba Drogowa, po otrzymaniu zgłoszenia szkody zareagowała w sposób właściwy, przesyłając zgłoszenie ubezpieczycielowi. W dalszym postępowaniu PSD niezwłocznie i wyczerpująco odpowiadała na pytania ubezpieczyciela i przysyłała wymagane dokumenty. Zdaniem Komisji, PSD nie może odpowiadać za ewentualne zaniedbania ze strony firmy ubezpieczeniowej.

W związku z powyższym, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, że skarga pani Michaliny Z. na działania Powiatowej Służby Drogowej w Olsztynie jest bezzasadna.

Jednocześnie Komisja zaleciła Dyrektorowi Powiatowej Służby Drogowej przestanie do firmy InterRisk TU S.A. pisma, w którym zwraca uwagę na zgłaszane zastrzeżenia użytkowników dróg powiatowych odnośnie pracy firmy.