

**Uchwała Nr XIII/195/2012**  
**Rady Powiatu w Olsztynie**  
**z dnia 18 maja 2012 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Olsztynku**

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) **uchwała się**, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się ze skargą Pana Kazimierza Buko na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Olsztynku, uznaje się skargę za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu w Olsztynie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący**  
**Rady Powiatu w Olsztynie**

  
**Grzegorz Piotr Drozdowski**

**UZASADNIENIE**

*W dniach 5 i 27 marca 2012 roku Pan Kazimierz Buko, mieszkaniec Domu Pomocy Społecznej w Olsztynku, złożył skargi na działalność Pana Zbigniewa Pobratyna, Dyrektora ww. Domu.*

*Skargi dotyczyły nieprawidłowości w funkcjonowaniu Domu, a w szczególności:*

- *złej organizacji pracy w dps-ie.*
- *wykorzystywania przez Pana Dyrektora pracowników dps-u do sporządzania pism i odpowiedzi na skargi,*
- *braku wzrostu wynagrodzeń pracowników dps-u w roku 2011,*
- *zamykania po godz. 15 bramy w dps-ie przez co mieszkańcy nie mają możliwości wyjścia poza posesję domu,*
- *niedostatecznej ilości środków czystości i higieny osobistej, które wydawane są mieszkańcom dps-u,*
- *braku dostępu mieszkańców dps-u do papieru i kopert oraz braku dostępu do usług kserograficznych,*
- *braku możliwości korzystania przez skarżącego ze stołówki w dps-ie i konieczności spożywania posiłków w pokoju,*

- nie uwzględnienia przez dyrektora dps-u wniosku Pana Buko o przyznanie pokoju jednoosobowego,
- zaginięcia podczas remontu w dps-ie prywatnych przedmiotów Pana Buko, jakie posiadał w zajmowanym obecnie pokoju.

Skarga została skierowana do rozpatrzenia przez Komisję Spraw Społecznych oraz do Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Olsztynku i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie z prośbą o udzielenie stosownych wyjaśnień. W dniu 6 kwietnia br. Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie odbył rozmowę z Panem Kazimierzem Buko w siedzibie Domu Pomocy Społecznej w Olsztynku. W trakcie spotkania skarżący wycofał się z przedstawionych zarzutów, udzielał wymijających odpowiedzi bądź w ogóle nie odpowiadał na zadawane pytania.

Komisja Spraw Społecznych rozpatrywała skargę Pana Buko na posiedzeniu w dniu 18 maja 2012 r. i po zapoznaniu się z jej treścią oraz wyjaśnieniami Dyrektora DPS i PCPR, stwierdziła, co następuje:

- zdecydowana większość zarzutów przedstawianych przez skarżącego była już rozpatrywana przez Radę Powiatu w Olsztynie. Rada Powiatu w Olsztynie na posiedzeniach w dniach 22 grudnia 2011 r. oraz 24 lutego 2012 r. rozpatrywała skargi Pana Buko i uznała obie skargi za bezzasadne,
- Dyrektor ma prawo polecić pracownikowi sporządzenie pisma i odpowiedzi na przedstawiane zarzuty ze strony skarżącego,
- w budżecie dps-u na rok 2011 nie zaplanowano środków na wzrost wynagrodzeń pracowników dps-u, jednakże pracownicy otrzymali dodatkową nagrodę roczną kompensującą im brak podwyżek,
- środki czystości w dps są rozdysponowane zgodnie z zarządzeniem dyrektora w sprawie norm przydziału podstawowych środków higienicznych na 1 mieszkańca oraz norm przydziału środków czystości potrzebnych do utrzymania porządku w części mieszkalnej budynku. Normy powyższe zostały opracowane na podstawie wieloletnich doświadczeń personelu i mieszkańców. Środki zakupywane są w oparciu o zapytania ofertowe od potencjalnych dostawców i jedynym kryterium zakupu jest cena, co rzutuje niejednokrotnie na jakość produktu. Jedynie skarżący ma pretensje o ilość otrzymywanych środków czystości,
- dotychczas mieszkańcy mieli możliwość nieograniczonego korzystania z papieru i kopert, mimo tego że dps nie ma obowiązku wydawania tych materiałów. Ze względu na fakt, że skarżący prowadzi dość liczną korespondencję prywatną ilość przypadającego papieru i kopert została wydzielona. Skarżącemu ograniczono także możliwość korzystania z usług kserograficznych ponieważ żądał kserowania coraz większych ilości dokumentów i zabierał papier z podajników kserokopiarki,
- w dps-ie znajduje się tylko 13 pokoi jednoosobowych więc bardzo rzadko zwalnia się miejsce w takim pokoju, przeważnie w przypadku śmierci mieszkańca. W pokojach jednoosobowych mieszkają osoby, których stan psychiczny lub somatyczny uniemożliwia zamieszkiwanie ze współmieszkańcami. Skarżący został poinformowany o panujących w dps-ie zasadach rozmieszczania mieszkańców w pokojach przez Kierownika Działu Medycznego.

W oparciu o powyższe ustalenia Komisja uznała, że zarzuty dotyczące niewłaściwych działań Dyrektora Domu Pomocy Społecznej nie znajdują odzwierciedlenia w faktach i postanowiła uznać skargę za bezzasadną.