

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon (odpłatność połączeń)	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu do porad
<b>RODZINNE</b>						
<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie</b>	rozwiązywanie problemów alkoholowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Bałtycka 65 10-175 Olsztyn	Powiatowy Punkt Konsultacyjny dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy domowej (89) 544 38 00	Psycholog-czwartek 15.15 - 17.15 Prawnik – piątek 15.00 - 17.00	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego
	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych		Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej 665-237-899	wg potrzeb	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego
<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie</b>	wspieranie osób niepełnosprawnych	Plac Bema 5 10-516 Olsztyn	Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności (89) 523-28-00	poniedziałek-piątek 7.00 - 15.00	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób niepełnosprawnych z terenu powiatu olsztyńskiego
<b>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie</b>	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Bałtycka 37a 10-144 Olsztyn	(89) 527 57 11 (8.00-16.00) 600 107 645 (po 16.00)	ośrodek czynny całodobowo	www.sowolsztyn.naszaplacowka.pl sowolsztyn@poczta.onet.pl	dla osób doznających przemocy w rodzinie
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>						
<b>Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olsztynie</b>	nieodpłatne wszechstronne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne i zawodoznawcze	Pl. Bema 5 10-516 Olsztyn	sekretariat - (89) 527 03 46 księgowość - (89) 521 05 55	poniedziałek - piątek 7.30 – 15:00	www.poradnia-olsztyn.pl pppp.olsztyn@poczta.fm	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Armii Krajowej 1B 11-300 Biskupiec	Punkt Konsultacyjny w BISKUPCU – tel. (89) 715-21-67	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl ppppbiskupiec@interia.pl	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Klikowicza 4 11-015 Olsztynek	Punkt Konsultacyjny w OLSZTYNKU – tel. (89) 519-23-08	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl pppp.olsztynek@gmail.com	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Północna 14 11-010 Barczewo	Punkt Konsultacyjny w BARCZEWIE – tel. (89) 514-85-25	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl poradnia.barczewo@interia.pl	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego

		ul. Olsztyńska 19 11-040 Dobrze Miasto	Punkt Konsultacyjny w DOBRYM MIEŚCIE – tel. (89) 615-19-35	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl brak e-mail	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
<b>Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Olsztynie</b>  <b>Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych, Dzieci i Młodzieży</b>	diagnostyka psychiatryczna i leczenie farmakologiczne zaburzeń psychicznych, diagnostyka psychologiczna, psychoterapia (indywidualna i rodzinna), poradnictwo psychologiczne, psychoedukacja pacjentów i ich rodzin, konsultacje pacjentów psychoonkologicznych (poza kolejnością)	Aleja Wojska Polskiego 35 10-228 Olsztyn	Informacja telefoniczna (89) 678 53 53 Rejestracja (89) 678 53 57 (89) 678 53 18	Rejestracja : poniedziałek - czwartek 7.30 - 17.00 piątek 7.30 - 15.00 Izba Przyjęć - całodobowo	www.wzlp.pl sekretariat@wzlp.pl	rejestracja telefoniczna
<b>Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)</b>	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniiawsparcia.pl porady@liniiawsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym

**PEDAGOGICZNE**

<b>Powiatowa Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna w Olsztynie</b>	nieodpłatne wszechstronne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne i zawodoznawcze	Pl. Bema 5 10-516 Olsztyn	sekretariat - (89) 527 03 46 księgowość - (89) 521 05 55	poniedziałek - piątek, 7.30 - 15:00	www.poradnia-olsztyn.pl pppp.olsztyn@poczta.fm	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Armii Krajowej 1B 11-300 Biskupiec	Punkt Konsultacyjny w BISKUPCU (89) 715-21-67	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl pppbiskupiec@interia.pl	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Klikowicza 4, 11-015 Olsztynek	Punkt Konsultacyjny w OLSZTYNKU (89) 519-23-08	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl pppp.olsztynek@gmail.com	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Północna 14, 11-010 Barczewo	Punkt Konsultacyjny w BARCZEWIE (89) 514-85-25	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl poradnia.barczewo@interia.pl	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego

		ul. Olsztyńska 19 11-040 Dobre Miasto	Punkt Konsultacyjny w DOBRYM MIEŚCIE tel. (89) 615-19-35	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl brak e-mail	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
<b>POMOC SPOLECZNA</b>						
<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jezioranach</b>	pomoc społeczna	ul. Kajki 20 11-320 Jeziorany	(89) 718-11-33	poniedziałek - piątek 7.00 - 15.00	www.jeziorany.naszops.pl kancelariamopsjeziorany@wp.pl	mieszkańcy gminy
<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu</b>	pomoc społeczna	Aleja Niepodległości 3 11-300 Biskupiec	(89) 715-25-13	poniedziałek - piątek 7.00 - 15.00	brak www mopsbiskupiec@vp.pl	mieszkańcy gminy
<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Barczewie</b>	pomoc społeczna	ul. Wojska Polskiego 15 11-010 Barczewo	(89) 514-97-98	poniedziałek 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00	www.mopsbarczewo.pl barczewo.mops@gmail.com	mieszkańcy gminy
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Purdzie</b>	pomoc społeczna	Purda 96B 11-030 Purda	(89) 519-50-57	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	brak www gopspurda@wp.pl	mieszkańcy gminy
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dywitach z/s w Tulawkach</b>	pomoc społeczna	Tuławki 10A 11-001 Dywity	(89) 513-22-24	poniedziałek 8.00 - 16.00 wtorek - piątek 7:30-15:30	www.dywity.naszops.pl gopsdywity@wp.pl	mieszkańcy gminy
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gietrzwałdzie</b>	pomoc społeczna	Olsztyńska 2 11-036 Gietrzwałd	893-070-100	poniedziałek - piątek 7.00 - 15.00	www.gops.gietrzwald.pl gops@gietrzwald.pl	mieszkańcy gminy
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jonkowie</b>	pomoc społeczna	ul. Lipowa 11 11-042 Jonkowo	(89) 512-92-10	pon, wt, czw 7.00 - 15.00 środa 7.00 - 18.00 piątek 7.00 - 12.00	www.jonkowo.naszops.pl gops@jonkowo.pl	mieszkańcy gminy
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach</b>	pomoc społeczna	11-008 Świątki 87	(089) 526-00-87 533-302-960	pn, wt, czw 7.00 - 15.00 środa 7.00 - 18.00 piątek 7.00 - 12.00	www.gops.swiatki.pl gops@swiatki.pl	mieszkańcy gminy
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie</b>	pomoc społeczna	11-311 Kolno 38	(89) 716-32-93	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	brak www gops_kolno@onet.eu	mieszkańcy gminy
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawigudzie</b>	pomoc społeczna	ul. Olsztyńska 10, 11-034 Stawiguda	(89) 512-62-02	poniedziałek 7.15 - 16.15 wtorek - czwartek 7.15 - 15.15 piątek 7.15 - 14.15	www.gopsstawiguda.naszops.pl gops@stawiguda.pl	mieszkańcy gminy
<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrym Mieście</b>	pomoc społeczna	ul. Olsztyńska 3, 11-040 Dobre Miasto	535-500-013	poniedziałek - piątek 7.00 - 15.00	www.dobre-miasto-mops.bip- wm.pl/public mopsdobremiasto@interia.pl	mieszkańcy gminy
<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynku</b>	pomoc społeczna	ul. Niepodległości 19, 11-015 Olsztynek	(89) 519-26-94	poniedziałek - piątek 7.00 - 15.00	/www.olsztynek.naszops.pl sekretariat@olsztynek.naszops.pl	mieszkańcy gminy

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

<p><b>Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Olsztynie</b></p> <p><b>Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych, Dzieci i Młodzieży</b></p>	<p>diagnostyka psychiatryczna i leczenie farmakologiczne zaburzeń psychicznych, diagnostyka psychologiczna, psychoterapia (indywidualna i rodzinna), poradnictwo psychologiczne, psychoedukacja pacjentów i ich rodzin, konsultacje pacjentów psychoonkologicznych (poza kolejnością)</p>	<p>Aleja Wojska Polskiego 35 10-228 Olsztyn</p>	<p>Informacja telefoniczna (89) 678-53-53 Rejestracja (89) 678-53-57 (89) 678-53-18</p>	<p>Rejestracja : poniedziałek - czwartek 7.30 - 17.00 piątek 7.30 - 15.00 Izba Przyjęć - całodobowo</p>	<p>www.wzlp.pl sekretariat@wzlp.pl</p>	<p>rejestracja telefoniczna</p>
<p><b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b></p>	<p>rozwiązywanie problemów alkoholowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie</p>	<p>ul. Bałtycka 65 10-175 Olsztyn</p>	<p>Powiatowy Punkt Konsultacyjny dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy domowej (89) 544-38-00</p>	<p>Psycholog-czwartek 15.15 - 17.15 Prawnik – piątek 15.00 - 17.00</p>	<p>www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl</p>	<p>dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego</p>
	<p>przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych</p>		<p>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej (89) 544-38-00</p>	<p>wg potrzeb</p>	<p>www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl</p>	<p>dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego</p>

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

<p><b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b></p>	<p>przeciwdziałanie przemocy w rodzinie</p>	<p>ul. Bałtycka 65 10-175 Olsztyn</p>	<p>Powiatowy Punkt Konsultacyjny dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy domowej (89) 544 38 00</p>	<p>Psycholog - czwartek 15.15 - 17.15 Prawnik - piątek 15.00 - 17.00</p>	<p>www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl</p>	<p>dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego</p>
	<p>przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych</p>		<p>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej 665-237-899</p>	<p>wg potrzeb</p>		<p>dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego</p>
<p><b>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie</b></p>	<p>przeciwdziałanie przemocy w rodzinie</p>	<p>ul. Bałtycka 37a 10-144 Olsztyn</p>	<p>(89) 527-57-11 (8.00-16.00) 600-107-645 (po 16.00)</p>	<p>ośrodek czynny całodobowo</p>	<p>www.sowolsztyn.naszaplacowka.pl sowolsztyn@poczta.onet.pl</p>	<p>doznawanie przemocy w rodzinie</p>
<p><b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</b></p>	<p>- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej</p>	<p>Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa</p>	<p>800-120-002  Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn. - sob. godz. 08.00 - 22.00 ndz. i święta godz. 08.00 - 16.00</p>	<p>www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia</p>	<p>dla osób doświadczających przemocy domowej</p>

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

<p><b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b></p>	<p>przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych</p>	<p>ul. Bałtycka 65 10-175 Olsztyn</p>	<p>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej 665-237-899</p>	<p>wg potrzeb</p>	<p>www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl</p>	<p>dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego</p>
<p><b>Centralne Zarządzanie Kryzysowe</b></p>	<p>monitorowanie bezpieczeństwa</p>	<p>Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa</p>	<p>Całodobowy dyżur: (22) 361-69-00 (22) 785-700-177 e-mail: dzyurny@rcb.gov.pl</p>	<p>24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</p>	<p>http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl</p>	<p>świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego</p>

## DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

<p><b>Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego</b></p>	<p>przyznawanie statusu osoby bezrobotnej, pośrednictwo pracy, podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne</p>	<p>Al. Piłsudskiego 64B 10-450 Olsztyn</p>	<p>tel: 89 537 28 00 - sekretariat</p>	<p>poniedziałek - piątek 7.30 – 15.30</p>	<p>www.uppolsztyn.praca.gov.pl uppo@olsztyn.uppo.gov.pl</p>	<p>mieszkańcy powiatu olsztyńskiego</p>
---	--	--	--	---	---	---

Wojewódzki Urząd Pracy	udzielanie porad zawodowych w formie indywidualnej i grupowej w zakresie przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy - kodeks pracy	ul. Głowackiego 28 10-448 Olsztyn	Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Olsztynie (89) 522-79-41/42/43	poniedziałek 8.00 - 17.00 wtorek - piątek 7.30 - 15.30	wupolsztyn.praca.gov.pl olwu@up.gov.pl	zakres tematyczny
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• udzielanie porad służących ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników, a także w zakresie przestrzegania prawa pracy</li> <li>• udzielanie porad w celu wspierania równego traktowania obywateli państw członkowskich UE oraz EFTA – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy korzystają z prawa do swobodnego przepływu pracowników oraz członków ich rodzin w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostępu do zatrudnienia</li> <li>- warunków zatrudnienia i pracy, w szczególności w odniesieniu do wynagrodzenia, rozwiązania umowy, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz w przypadku utraty pracy, powrotu do pracy lub ponownego zatrudnienia</li> <li>- dostępu do przywilejów socjalnych i podatkowych,</li> <li>- zasad członkostwa w związkach zawodowych oraz korzystania z czynnego i biernego prawa wyborczego do przedstawicielstw pracowniczych, w tym organów związków zawodowych i rad pracowników</li> <li>- dostępu do szkoleń</li> <li>- dostępu do zasobów mieszkaniowych</li> <li>- dostępu do kształcenia, nauki zawodu oraz szkolenia zawodowego dla dzieci pracowników</li> <li>- pomocy udzielanej przez urzędy pracy</li> </ul> </li> </ul>	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn parter, pokój nr 1	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy 9:00 - 15:00  tel. 801-002-006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych. tel. 459-599-000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych	Osobiście poniedziałek 11:00 - 17:00. Osobiście wtorek, środa, czwartek, piątek 8:00 - 11:00.	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	zakres tematyczny
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>						
Warmińsko-Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej SAPERE AUDE	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Okręgowy Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepęstwem w Olsztynie ul. Jagiellońska 47	720-703-279	poniedziałek 9.00 -16.00 wtorek 11.00 - 18.00 środa 8.00 - 15.00 czwartek 13.00 -20.00 piątek 8.00 - 15.00 sobota 8.00 - 13.00	www.pomocsapereaude.pl/ andrzej@pomocsapereaude.pl	osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
Warmińsko-Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej SAPERE AUDE	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Biskupcu ul. Pionierów 6	720-703-276	poniedziałek 8.00 - 13.00 wtorek 8.00 - 13.00 środa 8.00 - 13.00 czwartek 13.00 - 18.00	www.pomocsapereaude.pl/ andrzej@pomocsapereaude.pl	osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>						

<b>Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów</b>	prawa konsumentów	Pl. Bema 5 10-516 Olsztyn	(89) 523-28-89	poniedziałek 6.30 - 16.30 wtorek , środa, piątek 7.00 - 15.00 czwartek 7.00 - 16.45	www.powiat-olsztynski.pl rzecznikkonsumentow@powiat-olsztynski.pl	porady wyłącznie dla konsumentów z powiatu olsztyńskiego, jedynie w sprawach konsumenckich
<b>Oddział Federacji Konsumentów w Olsztynie</b>	prawa konsumentów	ul. 1 maja 13 10-117 Olsztyn	(89) 535-21-16	poniedziałek 8.00 - 15.30 wtorek 7.00 - 15.30 środa 7.00 - 15.30 czwartek 15.30 - 21.00	www.federacja-konsumentow.org.pl olsztyn@federacja-konsumentow.org.pl	porady wyłącznie dla konsumentów, jedynie w sprawach konsumenckich
<b>Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej</b>	poradnictwo konsumenckie w zakresie kompetencji ustawowych Inspekcji Handlowej, prowadzenie pozasądowych postępowań mających na celu polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich	ul. Erwina Kruka 10 10-540 Olsztyn	(89) 527-27-65	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	www.ih.olsztyn.pl olsztyn@ih.olsztyn.pl	zakres tematyczny
		Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie Al. Marszałka J. Piłsudskiego 7/9 10-575	502-058-788	pokój nr 47  poniedziałek - piątek 11.00 - 15.00		
<b>Regionalny Ośrodek Konsumentki</b>	upowszechnianie i ochrona praw konsumentów	Ośrodek w Olsztynie, ul. Tarasa Szewczenki 1	(22) 299-60-90	dni i godziny otwarcia na dany miesiąc podane na stronie www	www.dlaksumenta.pl olsztyn@dlaksumenta.pl	poradnictwo konsumenckie
<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej) 801-440-220 (22) 290-89-16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 08.00 - 18.00	www.uokik.gov.pl/ porady@dlaksumentow.pl	prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>						
<b>Narodowy Fundusz Zdrowia – Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie</b>	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn	(89) 678-74-14 Telefoniczna Informacja Pacjenta 800-190-590	poniedziałek 8.00 - 18.00 wtorek-piątek 8.00 - 16.00	www.nfz-olsztyn.pl wss@nfz-olsztyn.pl	każda osoba z województwa warmińsko-mazurskiego objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800-190-590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532-82-43	pn. - pt. godz. 08.00 - 20.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

<b>Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala</b>	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) (22) 572-60-42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn. - pt. godz. 08.00 - 16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
<b>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</b>	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00 - 17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
<b>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania</b>	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800-121-212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15 - 20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

### PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Olsztynie</b>	ubezpieczenia społeczne	Pl. Konsulatu Polskiego 4 10-959 Olsztyn Sala Obsługi Klientów	(22) 560-16-00 Centrum Obsługi Telefonicznej	poniedziałek: 8.00 - 18.00 wtorek-piątek: 8.00 - 15.00	www.zus.pl	zakres tematyczny
<b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 07.00 - 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

### PRAWO PRACY

<b>Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego</b>	przyznawanie statusu osoby bezrobotnej, pośrednictwo pracy, podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne	Al. Piłsudskiego 64B 10-450 Olsztyn	tel: 89 537-28-00 - sekretariat	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	www.uppolsztyn.praca.gov.pl uppo@olsztyn.uppo.gov.pl	mieszkańcy powiatu olsztyńskiego
<b>Wojewódzki Urząd Pracy</b>	udzielanie porad zawodowych w formie indywidualnej i grupowej w zakresie przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy - kodeks pracy prawo pracy, prawo rodzinne, rozpoczęcie działalności gospodarczej, prawo cywilne, prawo rzeczowe, prawo spadkowe, ubezpieczenia społeczne, prawo do opieki zdrowotnej, prawo administracyjne, prawo karne, prawo podatkowe	ul. Głowackiego 28 10-448 Olsztyn	Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Olsztynie (89) 522-79-41/42/43	poniedziałek 8.00 - 17.00 wtorek – piątek 7.30 - 15.30	wupolsztyn.praca.gov.pl olwu@up.gov.pl	zakres tematyczny

<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie</b>	rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych	Plac Bema 5 10-516 Olsztyn	Rehabilitacja Społeczna (89) 523-28-00	poniedziałek-piątek 7.00 - 15.00	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób niepełnosprawnych z terenu powiatu olsztyńskiego
<b>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• udzielanie porad służących ograniczaniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników, a także w zakresie przestrzegania prawa pracy</li> <li>• udzielanie porad w celu wspierania równego traktowania obywateli państw członkowskich UE oraz EFTA – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy korzystają z prawa do swobodnego przepływu pracowników oraz członków ich rodzin w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostępu do zatrudnienia</li> <li>- warunków zatrudnienia i pracy, w szczególności w odniesieniu do wynagrodzenia, rozwiązania umowy, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz w przypadku utraty pracy, powrotu do pracy lub ponownego zatrudnienia</li> <li>- dostępu do przywilejów socjalnych i podatkowych,</li> <li>- zasad członkostwa w związkach zawodowych oraz korzystania z czynnego i biernego prawa wyborczego do przedstawicielstw pracowniczych, w tym organów związków zawodowych i rad pracowników</li> <li>- dostępu do szkoleń</li> <li>- dostępu do zasobów mieszkaniowych</li> <li>- dostępu do kształcenia, nauki zawodu oraz szkolenia zawodowego dla dzieci pracowników</li> <li>- pomocy udzielanej przez urzędy pracy</li> </ul> </li> </ul>	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn parter, pokój nr 1	(89) 527-42-75	Osobiście poniedziałek 11.00 – 17.00 Osobiście wtorek, środa, czwartek, piątek 8.00 – 11.00	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	zakres tematyczny
<b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</b>	porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	801-002-006 (dla tel. stacj.) 459-599-000 (dla tel. kom.) (22) 391-83-60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	poniedziałek - piątek 9.00 - 15.00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	z porad może skorzystać każdy mający problem z zakresu prawa pracy
<b>PRAWO PODATKOWE</b>						
<b>Urząd Skarbowy w Olsztynie</b>	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc	al. Piłsudskiego 59 10-950 Olsztyn	(89) 539-24-00	pn. 8.00 - 18.00 wt. - pt. 8.00 - 15.00	www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl us.olsztyn@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801-055-055 z tel. stacjonarnych (22) 330-03-30 z tel. komórkowych + 48 (22) 330-03-30	pn.- pt. godz. 07.00 - 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik



			z tel. zagranicznych koszt zgodnie z taryfą operatora			
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>						
<b>Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)</b>	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333-73-28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333-73-26 lub (22) 333-73-27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333-73-25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz. 11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>						
<a href="http://www.obywatel.gov.pl">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a>			informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800-676-676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00 - 18.00 wt.- pt. godz. 08.00 - 16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone