

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZEŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon (odpłatność połączeń)	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu do porad
RODZINNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie	rozwiązywanie problemów alkoholowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Bałtycka 65 10-175 Olsztyn	Powiatowy Punkt Konsultacyjny dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy domowej (89) 544 38 00	miejsce spotkania ustalone zostanie indywidualnie	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego
	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych		Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej 665-237-899	wg potrzeb	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie	wspieranie osób niepełnosprawnych	Plac Bema 5 10-516 Olsztyn	Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności (89) 523-28-00	poniedziałek-piątek 7.00 - 15.00	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób niepełnosprawnych z terenu powiatu olsztyńskiego
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Bałtycka 37a 10-144 Olsztyn	(89) 527 57 11 (8.00-16.00) 600 107 645 (po 16.00)	ośrodek czynny całodobowo	https://sow.olsztyn.eu sowopr.baltycka@sowopr.olsztyn.eu	dla osób doznających przemocy w rodzinie
PSYCHOLOGICZNE						
Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olsztynie	nieodpłatne wszechstronne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne i zawodoznawcze	Pl. Bema 5 10-516 Olsztyn	sekretariat - (89) 527 03 46 księgowość - (89) 521 05 55	poniedziałek - piątek 7.30 – 15:00	www.poradnia-olsztyn.pl pppp.olsztyn@poczta.fm	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Armii Krajowej 1B 11-300 Biskupiec	Punkt Konsultacyjny w BISKUPCU – tel. (89) 715-21-67	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl ppppbiskupiec@interia.pl	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Klikowicza 4 11-015 Olsztynek	Punkt Konsultacyjny w OLSZTYNKU – tel. (89) 519-23-08	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl ppp.p.olsztynek@gmail.com	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Północna 14 11-010 Barczewo	Punkt Konsultacyjny w BARCZEWIE – tel. (89) 514-85-25	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl poradnia.barczewo@interia.pl	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego

		ul. Olsztyńska 19 11-040 Dobrze Miasto	Punkt Konsultacyjny w DOBRYM MIEŚCIE – tel. (89) 615-19-35	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl brak e-mail	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Olsztynie Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych, Dzieci i Młodzieży	diagnostyka psychiatryczna i leczenie farmakologiczne zaburzeń psychicznych, diagnostyka psychologiczna, psychoterapia (indywidualna i rodzinna), poradnictwo psychologiczne, psychoedukacja pacjentów i ich rodzin, konsultacje pacjentów psychoonkologicznych (poza kolejnością)	Aleja Wojska Polskiego 35 10-228 Olsztyn	Informacja telefoniczna (89) 678 53 53 Rejestracja (89) 678 53 57 (89) 678 53 18	Rejestracja : poniedziałek - czwartek 7.30 - 17.00 piątek 7.30 - 15.00 Izba Przyjęć - całodobowo	www.wzlp.pl sekretariat@wzlp.pl	rejestracja telefoniczna
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

Powiatowa Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna w Olsztynie	nieodpłatne wszechstronne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne i zawodoznawcze	Pl. Bema 5 10-516 Olsztyn	sekretariat - (89) 527 03 46 księgowość - (89) 521 05 55	poniedziałek - piątek, 7.30 - 15:00	www.poradnia-olsztyn.pl pppp.olsztyn@poczta.fm	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Armii Krajowej 1B 11-300 Biskupiec	Punkt Konsultacyjny w BISKUPCU (89) 715-21-67	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl pppbiskupiec@interia.pl	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Klikowicza 4, 11-015 Olsztynek	Punkt Konsultacyjny w OLSZTYNKU (89) 519-23-08	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl ppp.p.olsztynek@gmail.com	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Północna 14, 11-010 Barczewo	Punkt Konsultacyjny w BARCZEWIE (89) 514-85-25	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl poradnia.barczewo@interia.pl	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego
		ul. Olsztyńska 19 11-040 Dobrze Miasto	Punkt Konsultacyjny w DOBRYM MIEŚCIE tel. (89) 615-19-35	po telefonicznym umówieniu wizyty	www.poradnia-olsztyn.pl brak e-mail	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapię, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu olsztyńskiego

POMOC SPOLECZNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jezioranach	pomoc społeczna	ul. Kajki 20 11-320 Jeziorany	(89) 718-11-33	poniedziałek - piątek 7.00 - 15.00	www.jeziorany.naszops.pl mops@jeziorany@com.pl	mieszkańcy gminy
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu	pomoc społeczna	Aleja Niepodległości 3 11-300 Biskupiec	(89) 715-25-13	poniedziałek - 8.00 - 16.00 wtorek - piątek 7.30 - 15.30	Biskupiec.pl/mops mops@biskupiec.pl	mieszkańcy gminy
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Barczewie	pomoc społeczna	ul. Wojska Polskiego 15 11-010 Barczewo	(89) 514-97-98	poniedziałek 7.00 - 16.00 wtorek - czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00	https://mopsbarczewo.pl mopsbarczewo@wp.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Purdzie	pomoc społeczna	Purda 96B 11-030 Purda	(89) 519-50-57	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	brak www gopspurda@wp.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dywitach z/s w Tulawkach	pomoc społeczna	Tulawki 10A 11-001 Dywity	(89) 513-22-24	poniedziałek 8.00 - 16.00 wtorek - piątek 7:30-15:30	www.dywity.naszops.pl gopsdywity@wp.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gietrzwałdzie	pomoc społeczna	Olsztyńska 2 11-036 Gietrzwałd	893-070-100	poniedziałek - piątek 7.00 - 15.00	www.gietrzwald.naszops.pl gops@gietrzwald.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jonkowie	pomoc społeczna	ul. Lipowa 11 11-042 Jonkowo	(89) 512-92-10	pon, wt, czw 7.00 - 15.00 środa 7.00 - 18.00 piątek 7.00 - 12.00	www.jonkowo.naszops.pl gops@jonkowo.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach	pomoc społeczna	11-008 Świątki 87	(089) 526-00-87 533-302-960	pn, wt, czw 7.00 - 15.00 środa 7.00 - 18.00 piątek 7.00 - 12.00	www.gops.swiatki.pl gops@swiatki.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie	pomoc społeczna	11-311 Kolno 38	(89) 716-32-93	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	www.bigops.kolno-gmina.pl gops_kolno@post.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawigudzie	pomoc społeczna	ul. Olsztyńska 3, 11-034 Stawiguda	(89) 512-65-03	poniedziałek 7.15 - 16.15 wtorek - czwartek 7.15 - 15.15 piątek 7.15 - 14.15	www.gopsstawiguda.naszops.pl gops@stawiguda.pl	mieszkańcy gminy
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrym Mieście	pomoc społeczna	ul. Olsztyńska 3, 11-040 Dobre Miasto	535-292-381	poniedziałek - piątek 7.00 - 15.00	www.dobre-miasto-mops.bip- wm.pl/public sekretariat@mopsdobremiasto.pl	mieszkańcy gminy
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynku	pomoc społeczna	ul. Niepodległości 19, 11-015 Olsztynek	(89) 519-26-94	poniedziałek - piątek 7.00 - 15.00	www.olsztynek.naszops.pl sekretariat@olsztynek.naszops.pl	mieszkańcy gminy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Olsztynie Poradnia Zdrowia Psychicznego dla	diagnostyka psychiatryczna i leczenie farmakologiczne zaburzeń psychicznych, diagnostyka psychologiczna, psychoterapia	Aleja Wojska Polskiego 35 10-228 Olsztyn	Informacja telefoniczna (89) 678-53-53 Rejestracja (89) 678-53-57	Poniedziałek: 7.30 – 15.00 Wtorek: 7.30 – 17:00	www.wzlp.pl sekretariat@wzlp.pl	rejestracja telefoniczna
--	--	---	--	--	------------------------------------	--------------------------

Dorosłych, Dzieci i Młodzieży	(indywidualna i rodzinna), poradnictwo psychologiczne, psychoedukacja pacjentów i ich rodzin, konsultacje pacjentów psychoonkologicznych (poza kolejnością)		(89) 678-53-18	Środa: 7.30 – 17.00 Czwartek: 7:30 – 15.00 Piątek: 7.30 – 15.00		
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	rozwiązywanie problemów alkoholowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Bałtycka 65 10-175 Olsztyn	Powiatowy Punkt Konsultacyjny dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy domowej (89) 544-38-00 lub 665 237 899	miejsce spotkania ustalone zostanie indywidualnie	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego
	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych		Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej (89) 544-38-00 665 237 899	wg potrzeb	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Bałtycka 65 10-175 Olsztyn	Powiatowy Punkt Konsultacyjny dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy domowej (89) 544 38 00, 665 237 899	miejsce spotkania ustalone zostanie indywidualnie	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego
	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych		Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej 665-237-899	wg potrzeb		dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Bałtycka 37a 10-144 Olsztyn	(89) 527-57-11 (8.00-16.00) 600-107-645 (po 16.00)	ośrodek czynny całodobowo	https://sow.olsztyn.eu sowopr.baltycka@sowopr.olsztyn.eu	doznawanie przemocy w rodzinie
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800-120-002 Bezpłatna infolinia	pn. - sob. godz. 08.00 - 22.00 ndz. i święta godz. 08.00 - 16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych	ul. Bałtycka 65 10-175 Olsztyn	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej 665-237-899	wg potrzeb	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu olsztyńskiego
Centralne Zarządzanie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (-03) (+48) 785 700 177 e-mail: dyzumy@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego	przyznawanie statusu osoby bezrobotnej, pośrednictwo pracy, podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne	Al. Piłsudskiego 64B 10-450 Olsztyn	tel: 89 537 28 00 - sekretariat	poniedziałek - piątek 7.30 – 15.30	www.uppolsztyn.praca.gov.pl uppo@olsztyn.uppo.gov.pl	mieszkańcy powiatu olsztyńskiego
Wojewódzki Urząd Pracy	udzielanie porad zawodowych w formie indywidualnej i grupowej w zakresie przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	ul. Głowackiego 28 10-448 Olsztyn	Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Olsztynie (89) 522-79-41/42/43	poniedziałek 8.00 - 17.00 wtorek - piątek 7.30 - 15.30	wupolsztyn.praca.gov.pl olwu@up.gov.pl	zakres tematyczny

	oraz ustawy - kodeks pracy					
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie	<ul style="list-style-type: none"> • udzielanie porad służących ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników, a także w zakresie przestrzegania prawa pracy • udzielanie porad w celu wspierania równego traktowania obywateli państw członkowskich UE oraz EFTA – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy korzystają z prawa do swobodnego przepływu pracowników oraz członków ich rodzin w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> - dostępu do zatrudnienia - warunków zatrudnienia i pracy, w szczególności w odniesieniu do wynagrodzenia, rozwiązania umowy, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz w przypadku utraty pracy, powrotu do pracy lub ponownego zatrudnienia - dostępu do przywilejów socjalnych i podatkowych, - zasad członkostwa w związkach zawodowych oraz korzystania z czynnego i biernego prawa wyborczego do przedstawicielstw pracowniczych, w tym organów związków zawodowych i rad pracowników - dostępu do szkoleń - dostępu do zasobów mieszkaniowych - dostępu do kształcenia, nauki zawodu oraz szkolenia zawodowego dla dzieci pracowników - pomocy udzielanej przez urzędy pracy 	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn parter, pokój nr 1	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy 9:00 - 15:00 tel. 801-002-006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych. tel. 459-599-000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych	Osobiście środa 12:30 - 18:00. Osobiście poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 8:00 - 11:00.	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	zakres tematyczny
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
Warmińsko-Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej SAPERE AUDE	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Okręgowy Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem w Olsztynie ul. Jagiellońska 47	720-703-279	poniedziałek 9.00 -16.00 wtorek 11.00 - 18.00 środa 8.00 - 15.00 czwartek 13.00 -20.00 piątek 8.00 - 15.00 sobota 8.00 - 13.00	www.pomocsapereaude.pl/ olsztyn@pomocsapereaude.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
Warmińsko-Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej SAPERE AUDE	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem w Biskupcu ul. Kolejowa 1	720-703-276	wtorek 12.00 - 17.00 czwartek 8.00 - 13.00	www.pomocsapereaude.pl/ biskupiec@pomocsapereaude.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE						
Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów	prawa konsumentów	Pl. Bema 5 10-516 Olsztyn	(89) 523-28-90	poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	www.powiat-olsztynski.pl rzecznikkonsumentow@powiat- olsztynski.pl	porady wyłącznie dla konsumentów z powiatu olsztyńskiego, jedynie w sprawach konsumentckich

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	poradnictwo konsumenckie w zakresie kompetencji ustawowych Inspekcji Handlowej, prowadzenie pozasądowych postępowań mających na celu polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich	ul. Dąbrowszczaków 10 10-540 Olsztyn	(89) 527-27-65	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	www.ih.olsztyn.pl olsztyn@ih.olsztyn.pl	zakres tematyczny
		Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie Al. Marszałka J. Piłsudskiego 7/9 10-575	502-058-788	pokój nr 47 poniedziałek - piątek 13.00 - 15.00		
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801-440-220 (22) 2667676 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 08.00 - 18.00	www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

Narodowy Fundusz Zdrowia – Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Głowackiego 14 10-448 Olsztyn	(89) 678-77-24 Telefoniczna Informacja Pacjenta 800-190-590	poniedziałek 8.00 - 18.00 wtorek-piątek 8.00 - 16.00	www.nfz-olsztyn.pl wss@nfz-olsztyn.pl	każda osoba z województwa warmińsko-mazurskiego objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800-190-590 Bezpłatna infolinia	pn. - pt. godz. 08.00 - 18.00	www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) (*) połączenia bezpłatne	pn. - pt. godz. 08.00 - 16.00	www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 538 117 590 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.15 – 16.15	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800-121-212 Bezpłatna infolinia	całodobowo	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Olsztynie	ubezpieczenia społeczne	Pl. Konsulatu Polskiego 4 10-959 Olsztyn Sala Obsługi Klientów	(22) 560-16-00 Centrum Obsługi Telefonicznej	poniedziałek: 8.00 - 17.00 wtorek-piątek: 8.00 - 15.00	www.zus.pl	zakres tematyczny
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 07.00 - 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego	przyznawanie statusu osoby bezrobotnej, pośrednictwo pracy, podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne	Al. Piłsudskiego 64B 10-450 Olsztyn	tel: 89 537-28-00 - sekretariat	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	www.uppolsztyn.praca.gov.pl uppo@olsztyn.uppo.gov.pl	mieszkańcy powiatu olsztyńskiego
Wojewódzki Urząd Pracy	udzielanie porad zawodowych w formie indywidualnej i grupowej w zakresie przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy - kodeks pracy prawo pracy, prawo rodzinne, rozpoczęcie działalności gospodarczej, prawo cywilne, prawo rzeczowe, prawo spadkowe, ubezpieczenia społeczne, prawo do opieki zdrowotnej, prawo administracyjne, prawo karne, prawo podatkowe	ul. Głowackiego 28 10-448 Olsztyn	Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Olsztynie (89) 522-79-41/42/43	poniedziałek 8.00 - 17.00 wtorek – piątek 7.30 - 15.30	wupolsztyn.praca.gov.pl olwu@up.gov.pl	zakres tematyczny
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie	rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych	Plac Bema 5 10-516 Olsztyn	Rehabilitacja Społeczna (89) 523-28-00	poniedziałek-piątek 7.00 - 15.00	www.pcpr-powiatolsztynski.pl pcpr@powiat-olsztynski.pl	dla osób niepełnosprawnych z terenu powiatu olsztyńskiego
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie	<ul style="list-style-type: none"> • udzielanie porad służących ograniczaniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników, a także w zakresie przestrzegania prawa pracy • udzielanie porad w celu wspierania równego traktowania obywateli państw członkowskich UE oraz EFTA – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy korzystają z prawa do swobodnego przepływu pracowników oraz członków ich rodzin w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> - dostępu do zatrudnienia - warunków zatrudnienia i pracy, w szczególności w odniesieniu do wynagrodzenia, rozwiązania umowy, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz w przypadku utraty pracy, powrotu do pracy lub ponownego zatrudnienia - dostępu do przywilejów socjalnych i podatkowych, - zasad członkostwa w związkach 	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn parter, pokój nr 1	(89) 527-42-75	Osobiście środa 12:30 - 18:00. Osobiście poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 8:00 - 11:00.	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	zakres tematyczny

	zawodowych oraz korzystania z czynnego i biernego prawa wyborczego do przedstawicielstw pracowniczych, w tym organów związków zawodowych i rad pracowników - dostępu do szkoleń - dostępu do zasobów mieszkaniowych - dostępu do kształcenia, nauki zawodu oraz szkolenia zawodowego dla dzieci pracowników - pomocy udzielanej przez urzędy pracy					
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	801-002-006 (dla tel. stacji.) 459-599-000 (dla tel. kom.) 89 333 17 41 (dla obywateli Ukrainy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	poniedziałek - piątek 9.00 - 15.00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	z porad może skorzystać każdy mający problem z zakresu prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

Urząd Skarbowy w Olsztynie	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc	al. Piłsudskiego 59 10-950 Olsztyn	(89) 539-24-00	pn. 8.00 - 18.00 wt. - pt. 8.00 - 15.00	www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl us.olsztyn@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801-055-055 z tel. stacjonarnych (22) 330-03-30 z tel. komórkowych + 48 (22) 330-03-30 z tel. zagranicznych koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00 - 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	(22) 333-73-28 (22) 333-73-26 lub (22) 333-73-27 (22) 333-73-25	poniedziałek godz. 09.00-17.00 wtorek - piątek. godz.9.00-14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
--	----------------------	---	--	--	---	--

INNE

WWW.OBYWATEL.GOV.PL		informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji				
Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800-676-676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00 - 18.00 wt.- pt. godz. 08.00 - 16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone