

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.*

### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

### Forma zapisu

***Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu 500-028-046 w dni robocze w godzinach 7.00 – 15.00***

### Inne informacje

*Udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się podczas dyżuru w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.*

*Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.*

*Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
Instytut Praw Obywatelskich	Urząd Miejski w Olsztynku, ul. Ratusz 1, pokój Nr 7a	poniedziałek 8.30 – 12.30 wtorek 12.30 – 16.30 środa 12.30 – 16.30 czwartek 12.30 – 16.30 piątek 8.30 – 12.30	500-028-046
Stowarzyszenie Patria Nostra	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawigudzie, ul. Olsztyńska 3, pokój Nr 1	poniedziałek 13.00 – 17.00 wtorek 8.00 – 12.00 środa 8.00 – 12.00 czwartek 8.00 – 12.00 piątek 8.00 – 12.00	500-028-046